

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ГБУЗ КО «ЦМБ №1»

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Настоящее положение определяет порядок предоставления платных услуг ГБУЗ КО «ЦМБ №1».

Предоставление платных услуг населению осуществляются в соответствии с основными нормативными актами Российской Федерации:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением правительства Калужской области о программе государственных гарантий оказания жителям Калужской области бесплатной медицинской помощи» на соответствующий год;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации о Программе государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью на соответствующий год;
- Приказом Минфина РФ от 01.12.2010 N 157н "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению".

Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг населению центральной межрайонной больницей и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

Платные медицинские услуги – комплекс услуг, оказываемых сверх Программы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью, на основе прямого расчета между производителем услуги и ее потребителем.

Платные услуги предоставляются населению в соответствии с Перечнем платных услуг, утвержденных главным врачом учреждения, в виде:

1. Доврачебной медицинской помощи по:

- лабораторной диагностике;
- медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);
- рентгенологии;
- сестринскому делу;
- функциональной диагностике;
- акушерскому делу;
- наркологии;
- стоматологии;
- стоматологии ортопедической;
- лечебному делу.

2. Амбулаторно-поликлинической медицинской помощи по:

- инфекционным болезням;
- кардиологии;
- клинической лабораторной диагностике;
- неврологии;
- оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);
- офтальмологии;
- педиатрии;
- рентгенологии;
- стоматологии общей практики;
- стоматологии детской;
- терапии;
- функциональной диагностике;
- хирургии;
- ультразвуковой диагностике;
- эндокринологии;
- эндоскопии;
- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности);
- дерматовенерологии;
- медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);
- психиатрии;
- психиатрии-наркологии;
- фтизиатрии;
- стоматологии ортопедической;
- стоматологии хирургической;
- онкологии;
- профпатологии;
- травматологии и ортопедии;
- урологии;
- медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;
- медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством;
- медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);
- медицинским осмотрам профилактическим;

- медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркологического или иного токсического).

3. Стационарной помощи по:

- клинической лабораторной диагностике;
- рентгенологии;
- функциональной диагностике;
- ультразвуковой диагностике;
- эндоскопии;
- акушерству и гинекологии;
- инфекционным болезням;
- кардиологии;
- терапии;
- педиатрии;
- неврологии;
- хирургии.

4. Сервисных услуг и бытовых с повышенной комфортностью, предоставляемых сверх установленного стандарта по желанию больного или его родственников;

- услуг, предполагающих софинансирование сверх нормативов утвержденных тарифов.

Платные медицинские и сервисные услуги оказываются больницей в пределах уставной деятельности при наличии лицензии на оказание избранных видов помощи.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Обязательным условием предоставления гражданину платных услуг (медицинских, бытовых, сервисных, транспортных и иных) является волеизъявление (желание) гражданина.

Основанием оказания медицинских услуг за плату являются:

- предоставление на иных условиях, чем предусмотрено программой госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой ОМС и (или) целевыми программами;
- оказание медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- самостоятельное обращение за получением медицинских услуг

2.2 Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг являются:

- устав лечебного учреждения, определяющий право учреждению на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности;
- наличие сертификата, лицензии на оказываемый вид медицинской услуги.

2.3 *Порядок оказания платных услуг.*

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг.

- достоверную, доступную и бесплатную информацию, включающую в себя сведения о режиме работы учреждения, видах платных услуг с указанием их стоимости пациент получает при обращении в регистратуру или экономический отдел;
- в каждом подразделении оформляется стенд, содержащий всю необходимую информацию для заключения публичного договора.

2.5. Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги.

- платные услуги в отделениях стационара оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с незначительным объемом указанных услуг (стационарное лечение) либо необходимостью оказывать услуги при осуществлении основного лечебного процесса (размещение в палатах повышенной комфортности, дополнительное питание);
- платные услуги в параклинических подразделениях оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с нецелесообразностью выполнить данный объем во вне рабочее время (приводит к дополнительным материальным затратам);
- платные поликлинические услуги оказываются как в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда (при незначительном повышении нормы нагрузки при выполнении плановой нагрузки), так и в дополнительное время сверх месячной нормы в случае большого объема платных услуг по данной специальности (вводятся штатные единицы за счет средств от предпринимательской деятельности), с организацией отдельно выделенных кабинетов;
- платные услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет платных средств, оказываются по графику работы в этих подразделениях;
- услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг отделениями больницы, осуществляются в основное рабочее время, если не предусмотрены дополнительные штатные единицы в штатном расписании по предпринимательской деятельности.

2.6. Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных услуг.

- платные медицинские услуги оказывают высококвалифицированные специалисты (для врачей), услуги среднего персонала по оказанию платных услуг контролируются старшей медицинской сестрой отделения.

2.7. Правовое оформление предоставления платных услуг физическим и юридическим лицам.

- предусматривается обязательное заключение с пациентом письменного договора при оказании стационарной медицинской помощи, диагностических обследований, требующих оперативного вмешательства либо услуг, оказание которых может повлечь определенные осложнения;
- публичные договора при оказании услуг, неизменных по технологии и условиям осуществления.

2.8. *Порядок оплаты медицинских и иных услуг.*

- оплата услуг населением осуществляется непосредственно в учреждении с применением ККМ или бланков (квитанций) строгой отчетности, либо безналичным перечислением по договорам с организациями.

2.9. Ответственность за ненадлежащее оказание платных услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба определяется в соответствии с законодательством РФ.

2.10. *Права и обязанности пациентов.*

- обязаны оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- в случае неудовлетворения качеством и сроками их исполнения, *вправе*:
 - назначить новый срок оказания услуг;
 - потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
 - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором .

По соглашению /договору/ сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

За невыполнение настоящего Положения медицинское учреждение в установленном порядке может быть лишено лицензии или права предоставления населению платных медицинских услуг.

3. ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕН НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

3.1 *Источники финансирования.*

Источниками поступления финансовых средств при оказании платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинским учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные услуги медицинского учреждения;
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинским учреждением;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

3.2 *Формирование стоимости услуги*

Цены на платные услуги формируются на основании:

- Приказа министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.2012 №355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Калужской области»;

- Приказа министерства здравоохранения Калужской области от 24.07.2012 №780 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.2012 №355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Калужской области»;

- Приказа министерства здравоохранения Калужской области от 27.11.2012 №1276 «Об утверждении методических рекомендаций по определению размера платы за проведение предварительного и периодического медицинского осмотра (обследования) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда и предельного размера платы за их проведение»;

- Приказа министерства здравоохранения Калужской области от 13.03.2013 №234 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Калужской области от 27.11.2012 №1276 «Об утверждении методических рекомендаций по определению размера платы за проведение предварительного и периодического медицинского осмотра (обследования) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда и предельного размера платы за их проведение»;

- других нормативных документов.

Рентабельность медицинской услуги устанавливается в размере от 0% до 20% от стоимости услуги.

- 3.3. Цены на платные услуги утверждаются главным врачом больницы. Заместитель главного врача по экономическим вопросам несет ответственность за соответствие порядка формирования цен на платные услуги требованиям настоящего Положения.
- 3.4. При изменении цен на коммунальные услуги, медицинские изделия, продукты питания и увеличении заработной платы работников бюджетной сферы по Постановлению Правительства, медицинское учреждение своевременно осуществляет перерасчет цен на платные услуги.

4. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

4.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляются согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учету, утвержденной Приказом Минфина РФ. Главный бухгалтер, отдельно от основной деятельности, организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг.

4.3. Оплата услуг может производиться наличным и безналичным путем.

4.4. Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу учреждения по кассовым чекам, или бланкам строгой отчетности, при безналичном расчете на расчетный счет учреждения.

4.5. Формирование и распределение доходов от приносящей доход деятельности осуществляется следующим образом :

4.5.1. Под доходами от приносящей доход деятельности понимаются все денежные средства, полученные учреждением при осуществлении приносящей доход деятельности.

4.5.2. Калькуляцию стоимости платных медицинских услуг и иных услуг составляет планово-экономический отдел, руководствуясь действующей методикой ценообразования, в соответствии с действующим законодательством РФ. На основании калькуляции определяются тарифы на платные медицинские и иные услуги, не входящие в сферу основной деятельности, которые вступают в действие после утверждения их главным врачом учреждения. Тарифы на оказываемые услуги могут корректироваться в зависимости от изменения условий и размера оплаты труда, цен на медикаменты, питание и прочие товары и услуги, входящие в себестоимость услуг, пересмотра расчетного периода, но не чаще двух раз в год.

4.5.3. Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг, поступают на счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

4.5.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов по кодам экономической классификации, которая уточняется в установленном порядке.

4.5.5. Денежные средства (доходы), полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, после возмещения затрат на оказание услуг (оплата труда, начисления на оплату труда, медикаменты, мягкий инвентарь, питание, канцелярские и хозяйственные расходы, услуги по содержанию имущества, коммунальные платежи и прочие расходы), уплаты налогов и других обязательных платежей, уплачиваемых в соответствии с действующим законодательством, направляются в размере до 10% на материальное поощрение работников, остальные средства (не менее 90%) – на развитие учреждения, уплату штрафов, госпошлин.

4.5.6. Средства, направляемые на развитие учреждения, расходуются на покрытие дефицита денежных средств областного бюджета, средств обязательного медицинского страхования, уплату штрафов, госпошлин, на укрепление материально-технической базы (приобретение медицинского оборудования, расходных материалов, медикаментов, хозяйственного инвентаря и оборудования, проведение текущего и капитального ремонта и другие расходы, включая оплату выполненных работ по ранее заключенным договорам), а так же на социальные программы (в части оплаты найма жилых помещений по решению советов трудовых коллективов).

4.5.7. Прибыль учреждения, полученная от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, может расходоваться на все вышеперечисленные цели, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы госгарантий и другие цели, предусмотренные локальными нормативными актами в пределах утвержденных лимитов по смете доходов и расходов по приносящей доход деятельности.

4.5.8. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения определяется по калькуляции. Персональное распределение между сотрудниками отделения осуществляется по коэффициентам трудового участия согласно протокола распределения фонда оплаты труда.

4.5.9. Расходы на приобретение медикаментов (медикаменты, перевязочные средства, медицинский инструментарий, дезсредства и прочие лечебные расходы) производятся согласно потребности в пределах, утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации сметы доходов и расходов.

4.5.10. Расходы на приобретение продуктов питания производятся согласно фактическим затратам исходя из количества койко-дней и утвержденной стоимости 1 койко-дня по питанию в пределах утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации сметы доходов и расходов.

4.5.11. Расходы на приобретение мягкого инвентаря, ГСМ, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения, командировки и служебные разъезды, оплату транспортных услуг, услуг связи, услуг по содержанию помещений, прочих текущих расходов и услуг необходимых для функционирования учреждения осуществляются за счет накладных (косвенных) расходов согласно смете доходов и расходов по приносящей доход деятельности по соответствующим статьям расходов экономической классификации.

5. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РАБОТЫ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

5.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценой и правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Калужской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

5.2. В случае выявления нарушений настоящих Правил медицинской организацией, в том числе нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, а также к руководителям медицинских организаций могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.